

Service Cancellation Form

お客様詳細

お名前 :		日付:	
会社名 :		ABN:	
住所 :			
City :	State:	P/Code:	
電話番号 :		Mobile:	

サービス詳細

解約ご希望のサービス:	<input type="checkbox"/> ダイヤルアップ接続	<input type="checkbox"/> ADSL・SDSL 接続	
	<input type="checkbox"/> 3G ワイヤレス接続	<input type="checkbox"/> Web ホスティング	
	<input type="checkbox"/> ハウジング TV	<input type="checkbox"/> その他()	
弊社発行ユーザー名 :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	@ sakura.net.au	
ADSL サービス解約御希望のお客様 ご使用中の ADSL 電話番号 :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

- 1、退会までの接続料金等はお支払いいたします。
- 2、退会後に電子メールボックスを削除してもかまいません。
- 3、退会後にホームページを削除してもかまいません。

以上の条件を了承の上、 _____年____月 末日をもって、さくらコミュニケーションズを退会いたします。

ご署名 :	
お名前:	

ご記入ありがとうございました。今までさくらコミュニケーションズをご利用いただき、
厚くお礼申し上げます。

退会に関する注意点

- 退会日は希望月の末日となります。 月途中での退会希望の場合でも、ご利用料金の日割り計算は行っておりません。(1ヶ月単位の請求となります)
- 最低契約期間に満たない場合は、規定の手数料をお支払いいただきます。
- 解約される場合は、退会を希望される月の1ヶ月前までに退会届を弊社に提出して頂く必要があります。
- 料金未納の場合は、未払い分をお支払いいただくまで退会できません。

備 考

--

会 員 規 約

Sakura Communications(以下当社という)は、さくらコミュニケーションズ通信サービス(以下サービスという)を利用する会員の皆様がお互いの人格を尊重し、人間性豊かなコミュニケーションネットワークを築いていただくために遵守していただく条件として、次のような規約を設定いたします。Sakura Communications に入会するには、下記の「会員規約」に同意していただく必要があります。ご入会前に必ずお読みください。

第1条 [会員](1)会員とは、本規約を承諾のうえ、当社が開するサービスの中から利用したいサービスを選択し当社所定の方法で入会を申し込み当社が入会を認めた方をいものとします。(2)申込者がサービスの利用に支障を与えると当社が判断する場合、入会を承諾しないことがあります。(3)本規約は当社が会員に対して会員識別コード(ID)および暗証符号(パスワード)を発行した時点より効力を生じます。(4)過去の使用において未払い金がある場合には、未払い金の精算が完了した時点でサービスの提供を受けることができるものとします。

第2条 [会員権利の転貸、譲渡の禁止] 会員は、サービスを受けられる権利は他に転貸、譲渡できません。

第3条 [会員IDおよび会員パスワード](1)サービスを受けるために必要な会員IDおよび会員パスワードは、当社が定め会員に通知するものとします。(2)会員は、自らの責任に於いて、会員IDおよび会員パスワードを使用、管理するものとし、使用上の過誤または第三者の不正使用による損害等については、当社は一切その責を負わないものとします。(3)会員は、IDおよびパスワードの盗難があった場合、速やかに当社に連絡するものとします。

第4条 [変更事項の届出] 会員は、入会申込書の記載内容等に変更を生じたときは、速やかに所定の方法にて当社に届出するものとします。届出を怠ったときは、会員資格を喪失させることがあります。

第5条 [退会](1)会員が退会する場合、退会を希望する前月の最終営業日までに所定の方法にて届け出てください。退会する月の最終営業日をもって退会いたします。

(2)退会される会員には、退会時まで発生した料金等を当社の指定する方法でお支払いいただけます。

第6条 [会員資格の喪失] 当社は、会員が次の各号の事項に該当したときは、事前に催告なく直ちに会員資格を喪失させることができるものとします。また、会員資格を失わせる場合すでに支払われた料金等は一切払い戻しいたしません。また会員は、本規約または付加サービスの規約に違反した行為によって当社に損害を与えた場合、当社に対して損害賠償責任を負わなければなりません。(1)本規約に定める会員としての義務に違反したとき。(2)入会申込書の内容に虚偽の事項があったことが判明したとき。(3)利用料金の支払いに利用するクレジットカードが、発行したクレジット会社からクレジット利用契約の解除、脱会その他の理由により利用が認められなくなったとき。(4)支払期日を過ぎてもなお料金を支払わないとき。(5)前各号のほか、当社に於いて会員資格を喪失させることが相当と認める事項が生じたとき。

第7条 [会員資格の有効利用] 会員資格は第5条[退会]第6条[会員資格の喪失]のいずれかの事由が生じない限り有効に存続するものとします。

第8条 [会員の遵守義務] 会員は、当社のサービスを利用するにあたり次の各号の事項を遵守することを確約していただきます。下記に反する場合は、サービスの利用停止やホームページの公開停止などの措置をとらせていただくことがあります。(1)当社が提供したサービスにより利用する情報を改ざんしないこと。(2)他の会員の会員IDおよび会員パスワードを不正に使用しないこと。(3)他の会員に虚偽の情報を提供するな

ど、他の会員または第三者もしくは、当社に不利益をもたらすおそれのある行為をしないこと。(4)公序良俗または法令に反する目的でサービスを利用しないこと。(5)当社が承認した場合を除き、サービスを利用した営業活動および営利目的としたサービスの利用をしないこと。(6)当社のサービス運営に支障をきたすおそれのある行為をしないこと。(7)当社が提供するサービスを自己使用以外の目的で複製、出版、放送等を行わないこと。(8)他の会員または第三者もしくは、当社の著作権、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為をしないこと。(9)他の会員または第三者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為及び、猥褻、虐待など児童・青少年に悪影響を及ぼす情報、画像、音声、文字、文書等を送信、記載、掲載する行為をしないこと。(10)無限連鎖講(ネズミ講)を開設もしくはこれを勧誘する行為をしないこと。(11)他の会員または第三者に広告宣伝あるいは勧誘のメールを無断で送信する行為、または嫌悪感を抱くもしくはその虞のあるメールを送信する行為をしないこと。(12)犯罪的行為もしくはそれに結びつく行為、またはそのおそれのある行為をしないこと。(13)選挙期間中に関らず、選挙運動もしくはこれに類似する行為、または公職選挙法に違反する行為をしないこと。(14)有害なコンピュータプログラム等を送信する行為をしないこと。(15)写真・イラスト・音楽等の著作権が発生するファイルをホームページ領域へアップロードする行為をしないこと。ただし、ホームページ開設者が著作権を所有するものについては除外する。(16)その他、違法となる行為をしないこと。(17)平均的な利用を著しく上回る大量の通信量(トラフィック)を継続して発生させ、当社あるいは第三者のネットワークに過大な負荷を与えること。

第9条 [設備等の準備] 会員は、自己の費用と責任により、通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器の設定、接続などサービス利用において必要なものを準備し、サービスが利用可能な状態にするものとします。

第10条 [サービスの提供](1)会員は、当社が提供するサービスを受けることができるものとします。(2)当社は、サービスの利用により会員が被った損害については一切その責を負わないものとします。(3)当社は、第17条に定めた方法により告知することにより、サービス内容の変更、追加および廃止をすることができるものとします。(4)当社は、会員に広告を目的とした電子メールおよび郵便物を送ることができるものとします。

第11条 [免責事項](1)当社は、サービスの利用の中断、運営の停止または廃止などによって会員に損害が生じたとしても当社は免責されるものとします。(2)当社は、当社が提供するサービス内容、また会員がサービス利用において得る情報について、その正確性、完全性または有用性等の保証は致しません。(3)当社は、当社が提供するサービスの変更、遅滞、中止およびサービス用に提供された設備内に蓄積されたデータの消失については、当社の責任は、最善の注意をもって管理することに限られ、一切の責を負いません。(4)会員がサービス利用に関し、第三者に損害を与えた場合、当該会員の責任と費用において解決し、当社には一切迷惑を及ぼしてはならないものとします。

第12条 [サービスの保守および点検](1)当社は、サービスの運用状態を良好に保つため、適宜会員に通知することなく

サービスを一時停止しうえ、保守および点検をすることができるとします。(2)天災、事変、その他不可抗力といった緊急事態、その他の理由により生じたサービスの提供不能、中断、瑕疵等については、当社は一切その責を負わないものとします。(3)前2項に付随して、万一会員が損害を被った場合であっても、当社は一切その責を負わないものとします。

第13条 [サービスの中止] 当社は、前項にて定める天災、事変、その他不可抗力等の非常事態が発生する場合、またサービスの保守上やむを得ない場合、サービスの提供を中止とすることができるものとします。

第14条 [情報の削除] 当社は、会員が当社サービスを利用し、第11条[会員の遵守義務]に反する行為を行った場合、もしくは当社のサービス運営に支障をきたすと当社が判断する場合、会員に事前の通知をすることなく該当の情報を削除できるものとします。

第15条 [サービスの利用料金等](1)当社が提供するサービスの利用料金は、当社が別に定めるものとします。(2)利用料金算定の基礎となる接続時間・付加サービス有無の算出は、当社の機器により測定するものとします。(3)利用料金及びその他の費用等の支払は、クレジットカードまたは、当社指定の方法により支払うものとします。(4)会員はサービス利用料金に係る消費税を負担するものとします。(5)当社は利用料金およびその他の費用等を、第17条[当社からの通知]により通知することで変更できるものとします。(6)会員の要望により、文書(会員証明、退会証明など)を郵送する場合は、それに係る費用を会員が負担するものとします。(7)会員とクレジットカード会社等の間で料金その他の債権をめぐって紛争が発生した場合、当該当事業者間で解決するものとし、当社は一切の責を負いません。

第16条 [個人情報] 当社は、会員情報および会員に関する情報については適切に管理し取り扱うものとします。当社は、以下の目的のために個人情報を利用します。(1)当社がサービスを提供するために利用する場合。(2)当社のサービスの案内およびサービスの変更に伴う案内をメールまたは郵便物等で通知する場合。(3)当社がサービスの利用動向および新規サービス開拓のため、個人を識別できない形式に加工して、情報の統計分析を行う場合。(4)当社の業務提携先の商品、サービス等の案内をメールで通知する場合。

(5)法的な義務を伴う情報開示要求に対応する場合。(6)その他、会員より同意が得られた範囲内において利用すること。第17条 [当社からの通知] 当社は、ホームページでの告知および当社が付与するメールアドレスへの通知等、当社が適当と判断する方法により、会員に必要と判断される事項を通知します。本事項は、ホームページに表示された時点で効力を発するものとします。

第18条 [本規約の変更] 当社はいつでも本規約に関してホームページ上で告知の上、その内容を変更することができるものとします。

第19条 [附則] 本規約は2004年2月22日より実施します。